30. oktober 2026

Overvågning af ansatte på social- og sundhedsområdet

Mere end hvert femte FOA-medlem, som er ansat på social- og sundhedsområdet, har inden for de seneste to år oplevet, at deres arbejde er blevet overvåget. Blandt ansatte i hjemmeplejen er andelen helt oppe på 40 procent. Oftest er det borgernes pårørende, der står bag overvågningen. Det viser en ny undersøgelse fra juni 2026 gennemført blandt mere end 2.000 ansatte på social- og sundhedsområdet.

Hovedkonklusioner:

- Flere end hvert femte medlem af FOAs Social- og Sundhedssektor (22 procent) svarer, at de inden for de seneste to år mindst en gang har oplevet at blive overvåget. Blandt ansatte i hjemmeplejen er andelen, der svarer dette, oppe på 40 procent.
- Det er oftest de pårørende, der står bag. Således svarer to tredjedele (67 %), at den overvågning, de har været udsat for, er blevet udført af pårørende, mens ca. en tredjedel svarer, at overvågningen er udført borgerne selv. Oftest foregår overvågningen som videooptagelser.
- 22 procent har oplevet, at optagelserne er blevet delt i offentligheden eller med andre personer.
- Mere end hver anden, som har oplevet at blive overvåget, har efterfølgende været påvirket af det fx ved at føle sig krænket, stresset eller utryg.
- Sammenlagt 20 procent af medlemmerne af FOAs Social- og Sundhedssektor frygter i høj eller meget høj grad, at de kan være udsat for skjulte optagelser/overvågning i forbindelse med deres arbejde. Hertil kommer 23 procent, der frygter det i nogen grad.

KONTAKT Notat udarbejdet af:
FOA Politik og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

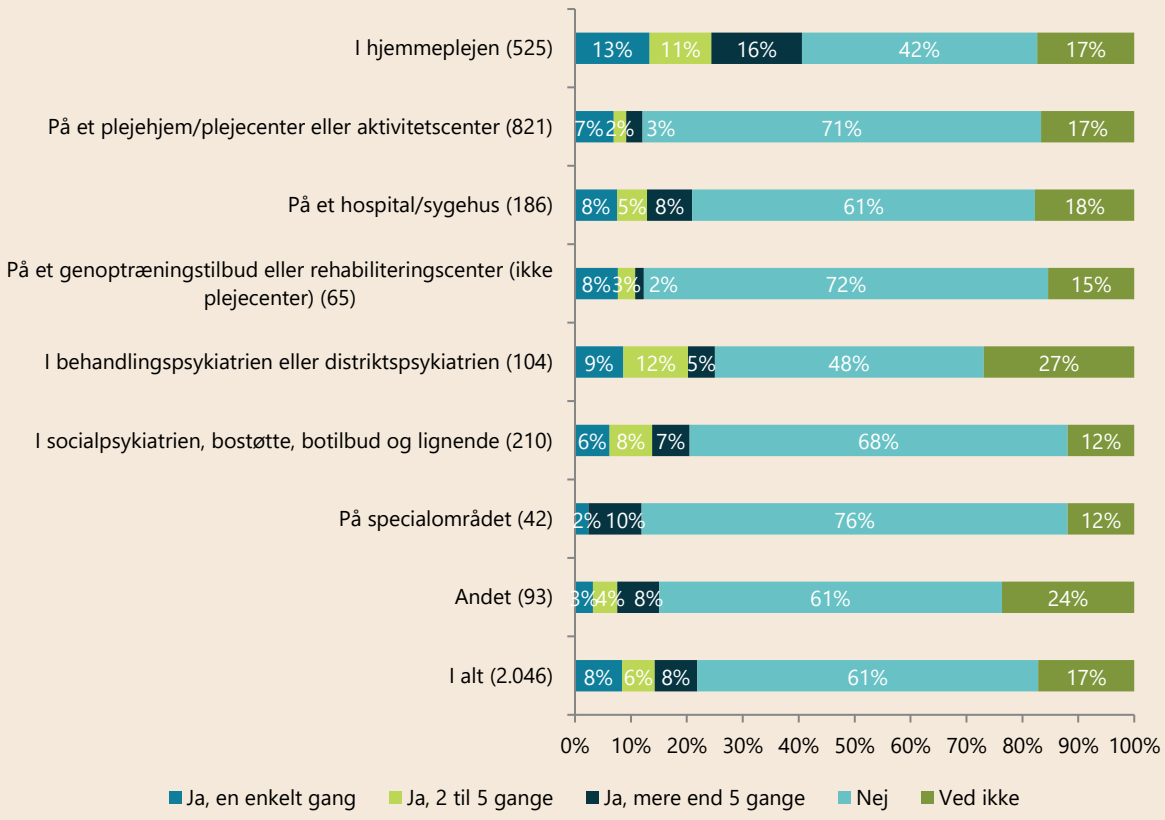
Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12

Mere end hver femte har oplevet at blive overvåget i arbejdstiden inden for de de seneste to år

Således har 8 procent oplevet, at de er blevet overvåget mere end 5 gange inden for de seneste to år. Yderligere 6 procent har oplevet det 2 til 5 gange, mens 8 procent har oplevet det en enkelt gang.

Særligt udbredt er det i hjemmeplejen. Her har hele 40 procent af de ansatte mindst en gang oplevet, at deres arbejde er blevet overvåget. Blandt ansatte i behandlingspsykiatrien er det 26 procent, der svarer dette, mens det blandt ansatte på hospitaler og i socialpsykiatrien drejer sig om 21 procent.

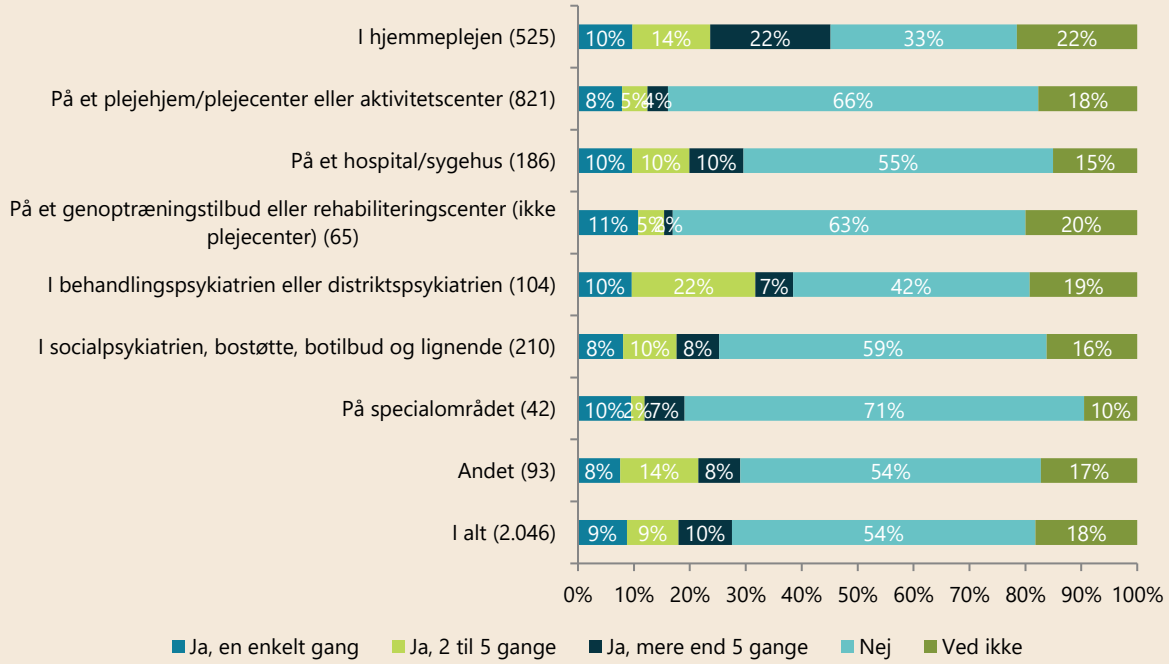
Figur 1. Har du inden for de seneste 2 år oplevet, at dit arbejde er blevet overvåget (fx fotograferet, lydoptaget eller videofilmet med det formål at overvåge dit arbejde)?



Antal svar fremgår af parenteserne i figuren. Spørgsmålet er stillet til alle medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor.

Medlemmerne blev også spurgt, om de har oplevet, at nogle af deres kolleger (andre end dem selv) er blevet overvåget i arbejdet. Som det fremgår af figur 2, er det 28 procent, der svarer, at de inden for de seneste to år har oplevet dette. Blandt ansatte i hjemmeplejen er andelen helt oppe på 46 procent, mens den i behandlingspsykiatrien og på hospitaler ligger på hhv. 39 og 30 procent.

Figur 2. Har du inden for de seneste 2 år oplevet, at nogle af dine kollegers arbejde er blevet overvåget (fx fotograferet, lydoptaget eller videofilmet med det formål at overvåge deres arbejde)?

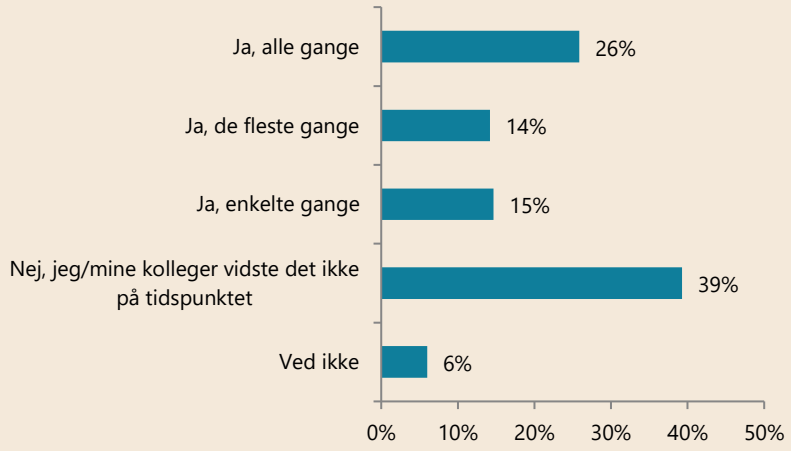


Antal svar fremgår af parenteserne i figuren. Spørgsmålet er stillet til alle medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor.

4 ud af 10 vidste ikke, at de blev overvåget

Medlemmer, der havde svaret, at enten de selv eller deres kolleger er blevet overvåget i arbejdet, blev opfølgene spurgt, om de på tidspunktet for overvågningen var klar over, at det skete. Som det fremgår af figur 3, svarede 39 procent, at de ikke vidste det på tidspunktet for overvågningen. 15 procent svarede, at de var klar over det enkelte af de gange, de oplevede det. 14 procent var klar over det de fleste gange, mens 26 procent var klar over det alle gangene.

Figur 3. Vidste du/dine kolleger, at du/I blev overvåget, da det skete?

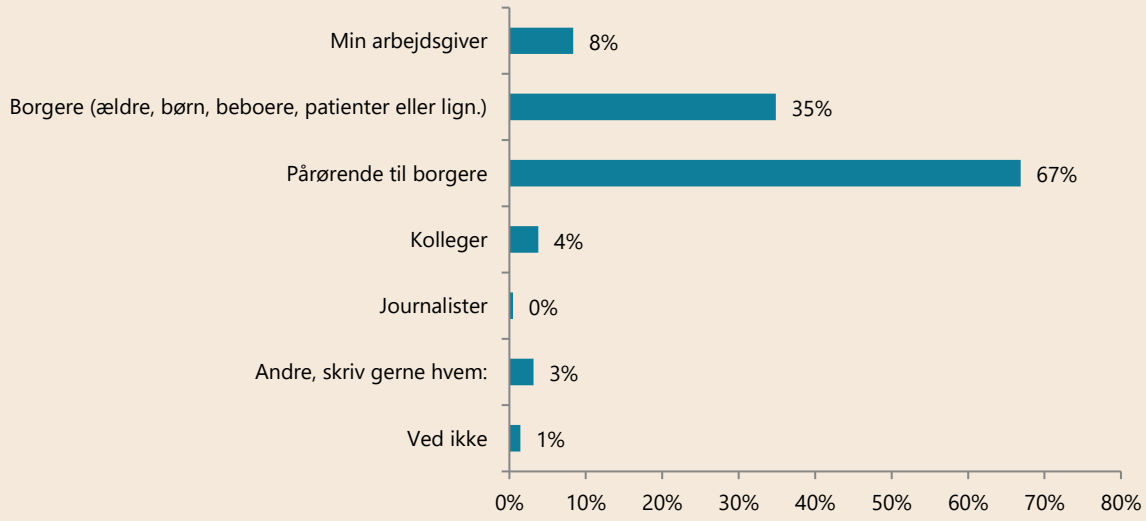


Antal svar: 634. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de eller deres kolleger har været udsat for overvågning inden for de seneste 2 år.

Det er oftest de pårørende, der står bag overvågningen

To tredjedele (67 %) svarer, at den overvågning, de har været udsat for, er blevet udført af pårørende. Lidt over en tredjedel svarer, at det er borgerne selv, der har stået bag. I 8 procent af tilfældene er det arbejdsgiveren, der har stået bag overvågningen, mens 4 procent har svaret, at det er kollegerne. Bemærk, at medlemmerne har kunnet angive flere svar, eftersom de vil kunne have været udsat for flere tilfælde af overvågning.

Figur 4. Hvem stod bag overvågningen? (Du kan vælge flere svar)



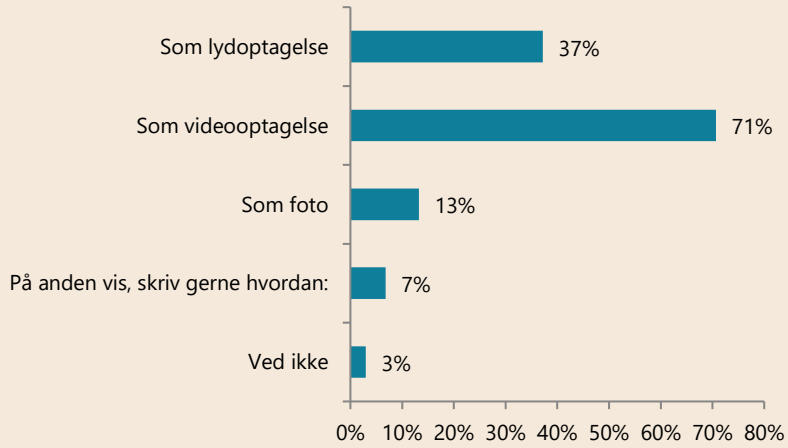
Antal svar: 634. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de eller deres kolleger har været udsat for overvågning inden for de seneste 2 år. Bemærk, at procentandelene ikke summerer til 100, da respondenterne har kunnet vælge flere svar.

Overvågningen foregår oftest som videooptagelser

71 procent af de overvågede medlemmer svarer, at overvågningen er foregået som videooptagelser. 37 procent svarer, at den er foregået som lydoptagelse, mens 13 procent svarer, at der er blevet taget fotos. Som det var tilfældet i ovenstående afsnit, har nogle medlemmer været udsat for flere tilfælde af overvågning og har defor haft mulighed for at angive flere svar.

Endelige har 7 procent svaret, at overvågningen er foregået på anden vis. En optælling af medlemmernes uddybende kommentarer viser at overvågningen i en stor del af disse tilfælde er foregået ved hjælp gps-trackere i biler, iPads og mobiltelefoner eller via elektroniske nøglesystemer.

Figur 5. Hvordan foregik overvågningen? (Du kan vælge flere svar)



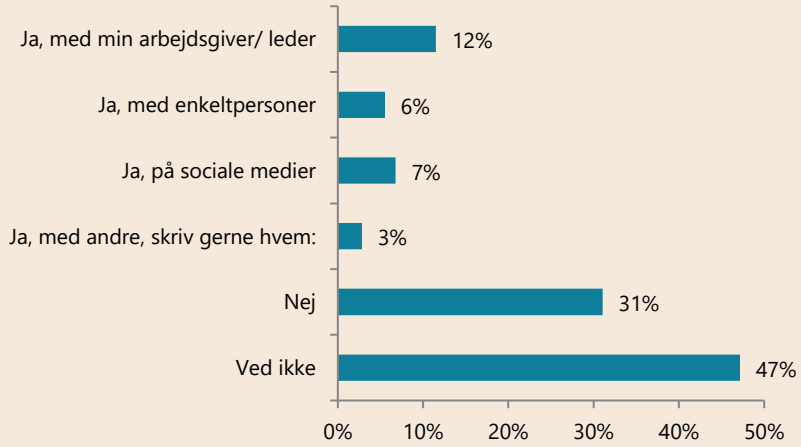
Antal svar: 634. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de eller deres kolleger har været udsat for overvågning inden for de seneste 2 år. Bemærk, at procentandelene ikke summerer til 100, da respondenterne har kunnet vælge flere svar.

Mere end hver femte har oplevet, at optagelserne er blevet delt med andre eller offentligheden

Samlet set svarer 22 procent af de de medlemmer, der har oplevet at blive overvåget, at de optagelser, der er blevet lavet af dem, er blevet delt med andre eller offentligheden. 31 procent har svaret, at optagelserne ikke er blevet delt, mens 47 procent (altså næsten halvdelen) svarer, at de ikke ved, om der er blevet delt optagelser.

Blandt medlemmer, som har oplevet, at optagelser af dem er blevet delt (22 %), fordeler svarene sig således: 12 procent svarer, at optagelserne er blevet delt med deres arbejdsgiver. 6 procent svarer, at de er blevet delt med enkeltpersoner og 7 procent at de er blevet delt på sociale medier. Yderligere 3 procenter har svaret "Andet". Bemærk, at de enkelte procentsatser ikke summerer til 22 procent, fordi nogle medlemmer har oplevet, at optagelserne er blevet delt med flere forskellige og derfor har afgivet flere svar.

Figur 6. Er optagelserne blevet delt med andre eller offentligheden? (Du kan vælge flere svar)



Antal svar: 634. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de eller deres kolleger har været udsat for overvågning inden for de seneste 2 år. Bemærk, at procentandelene ikke summerer til 100, da respondenterne har kunnet vælge flere svar.

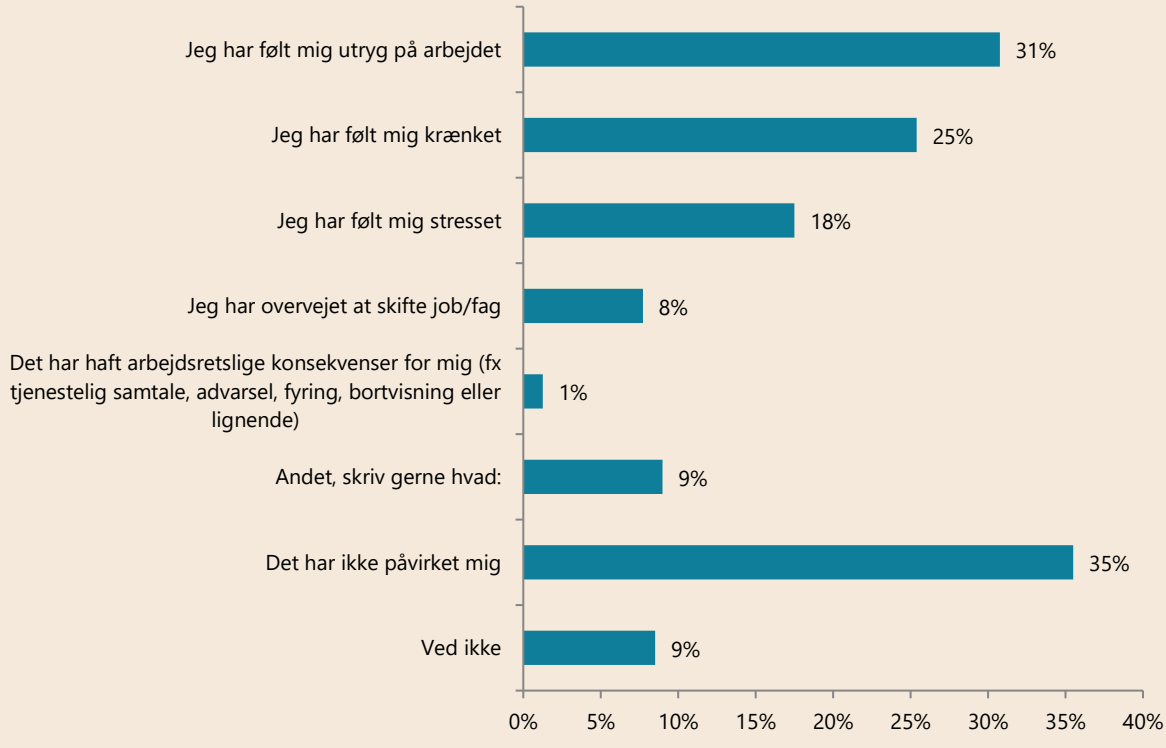
Overvågningen påvirker mere end hver anden

Sammenlagt 56 procent af de medlemmer, der har været udsat for overvågning svarer, at overvågning har påvirket dem. Modsat svarer 35 procent, at de ikke er påvirket af den overvåning, de har været udsat for, mens 9 procent har svaret "Ved ikke".

31 procent af de overvågede har følt sig utrygge. 25 procent har følt sig krænkede. 18 procent har følt sig stressede. 8 procent har overvejet at skifte job pga. den overvågning, de har været udsat for, og for 1 procents vedkommende har overvågningen haft arbejdsretslige konsekvenser (fx tjenstelig samtale, advarsel, fyrring eller lignende).

Bemærk igen at andelene i summerer til 100 procent da medlemmerne har haft mulighed for at afgive flere svar.

Figur 7. Hvordan har optagelserne eller overvågningen påvirket dig? (Du kan vælge flere svar)



Antal svar: 634. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har svaret, at de eller deres kolleger har været udsat for overvågning inden for de seneste 2 år. Bemærk, at procentandelene ikke summerer til 100, da respondenterne har kunnet vælge flere svar.

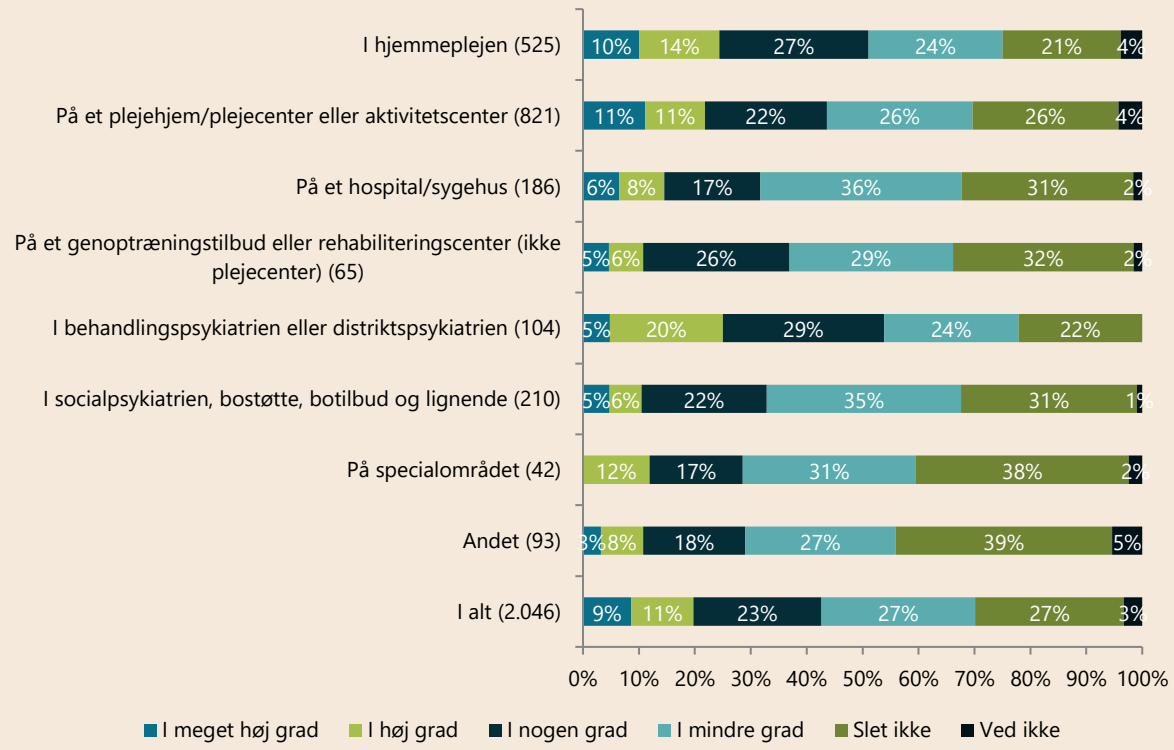
Hver femte frygter i høj eller meget høj grad overvågning på arbejdet

Sammenlagt 20 procent af medlemmerne af FOAs Social- og Sundhedssektor frygter i høj eller meget høj grad, at de kan være udsat for skjulte optagelser/overvågning i forbindelse med deres arbejde. Hertil kommer 23 procent, der frygter det i nogen grad.

Navnlig blandt ansatte i hjemmeplejen og i behandlings-/distriktspsykiatrien er frygten udbredt. Her er det ca. hver fjerde, der svarer, at de i høj eller meget høj grad frygter at blive overvåget. Også blandt ansatte på plejecentre er andelen, der svarer dette høj (22 %).

Figur 8. I hvilken grad frygter du, at du i forbindelse med dit arbejde kan være udsat for skjulte optagelser/overvågning foretaget af fx borgere, pårørende eller din arbejdsgiver?

Opdelt på arbejdssted



Antal svar fremgår af parenteserne i figuren. Spørgsmålet er stillet til alle medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor.

Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden fra den 17. til den 28. juni 2026.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end overvågning på arbejdspladsen.

Målgruppen

Målgruppen for undersøgelsen af FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

Antal besvarelser og svarprocent

I alt blev 9.611 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen. 3.194 medlemmer, svarende til 33 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 30 procent svarede på alle spørgsmål, mens 3 procent afgav nogle svar.
Dette notat afrapporterer kun svar fra medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor. I alt svarede 2.046 af disse som gennemførte undersøgelsen.

Repræsentativitet og vægtning af data

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Analysen viser, at unge under 30 år og medlemmer i alderen 30-39 år er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.
Data er ikke vægtet.